

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679 (“GDPR”)

AutStudio è una realtà operativa di **Longhys Srl**, che opera in qualità di *Titolare del trattamento* nel pieno rispetto del Regolamento Europeo 2016/679 (il “GDPR”) e delle normative nazionali in materia di protezione dei dati personali.

Questo documento ha l’obiettivo di comunicare come saranno trattati i dati personali nell’ambito dell’utilizzo di questo sito web (di seguito il “Sito”) o a seguito di un contatto con il Titolare.

In generale, tutti i dati personali che saranno raccolti attraverso il Sito o con altre modalità di seguito elencate, saranno trattati secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, e adottando misure idonee a garantire la sicurezza delle informazioni raccolte.

TITOLARE del TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è **Longhys Srl**, con sede legale in via Pastrengo 14 – 20159 Milano. I soggetti che si interfacciano con **AutStudio** possono contattare il Titolare attraverso questa e-mail: **info@aut.studio**

TIPOLOGIA e FONTE dei DATI PERSONALI

Durante l’utilizzo del Sito, il Titolare può raccogliere i dati personali descritti qui sotto, sia in modo automatico (a seguito della navigazione web) sia perché forniti volontariamente dagli utenti.

Il Titolare acquisisce tali dati personali e li tratta esclusivamente per rispondere alle richieste degli utenti, per identificare l’utente in caso di registrazione a servizi specifici, e per gestire i rapporti con gli utenti come dettagliato nel paragrafo sulle Finalità del trattamento.

a. Dati di navigazione e cookies

I sistemi informatici preposti al funzionamento del sito acquisiscono, nel normale esercizio, alcuni dati personali che vengono poi trasmessi implicitamente nell’uso dei protocolli di comunicazione Internet.

Possono essere informazioni sull’area geografica da cui si sta navigando, sul dispositivo utilizzato, sul tipo di browser, sulle pagine visitate dell’utente durante la sessione. Si è deciso di non memorizzare l’indirizzo IP completo dell’utente, impendendo di fatto una successiva identificazione dello stesso.

I dati di navigazione sono quindi memorizzati in forma anonima e vengono utilizzati principalmente per informazioni di tipo statistico, per controllare il corretto funzionamento del sito e per migliorarne l’utilizzo.

Per maggiori dettagli relativi ai cookies, si rimanda all’apposita *Cookie Policy*.

b. Dati forniti volontariamente dagli utenti

La richiesta di informazioni e servizi da parte degli utenti, attraverso gli specifici form di contatto o a mezzo e-mail e telefono, comporterà la raccolta ed il conseguente trattamento di dati personali quali (a titolo esemplificativo): nome, cognome, indirizzo e-mail, recapito telefonico, organizzazione di appartenenza, indirizzo, ecc.

Altre occasioni di raccolta dei dati personali potrebbero essere la partecipazione a eventi, fiere e manifestazioni di settore durante le quali gli utenti potrebbero interfacciarsi con il Titolare del trattamento.

Il trattamento non riguarderà in generale alcun dato di natura sensibile, ai sensi dell’art. 9 Capo I (“categorie particolari di dati personali”) del GDPR (ovvero quei dati “...idonei a rivelare l’origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l’adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale”), salvo situazioni specifiche nelle quali si renda necessario trattare questo tipo di informazioni.

c. Dati raccolti attraverso le pagine social

Il Titolare potrà anche raccogliere alcuni dati personali in occasione dell’interazione con le pagine social di AutStudio e Longhys. La tipologia di dati con cui il Titolare potrà entrare in contatto dipende dalle impostazioni del social media scelte dagli utenti e dai contenuti che essi decidono di rendere pubblici. Tra questi dati possono rientrare il nome, cognome, alcuni dati di contatto, l’immagine associata al profilo social. Ricordiamo quindi che alcune informazioni personali potranno essere visibili al Titolare, quando si seguono le sue pagine social.

Si invitano gli utenti a prendere visione dell’informativa al trattamento dei diversi social media e a controllare le relative impostazioni in materia di privacy.

FINALITA' del TRATTAMENTO e BASE GIURIDICA

Il trattamento dei dati personali avviene per diverse finalità, alcune sono legate strettamente al funzionamento del Sito e attività correlate, altre sono relative alla comunicazione su iniziative e servizi del Titolare. Le descriviamo nel dettaglio qui di seguito con le relative basi giuridiche.

Finalità	Base giuridica
Migliorare e personalizzare l'esperienza degli utenti sul sito web, monitorare e analizzare i dati di traffico, raccogliere informazioni statistiche sull'uso del sito web.	Esecuzione di un contratto (garantire funzionamento di un servizio) Legittimo interesse
Attività derivanti dalle richieste di informazioni sui servizi/prodotti/progetti del Titolare.	Esecuzione di un contratto o di misure precontrattuali Legittimo interesse
Rispettare gli adempimenti, gli obblighi e le condizioni contrattuali, comprese le comunicazioni tecniche, le e-mail transazionali, le risposte alle richieste di informazioni e di assistenza.	Esecuzione di un contratto Obbligo legale
Gestire adempimenti di tipo contabile, amministrativo, fiscale, ecc., previsti dalla legge italiana, europea od internazionale.	Obbligo legale
Gestire eventuali contenziosi, esercitare e difendere i diritti del Titolare, preservare e mantenere la sicurezza dei servizi.	Esecuzione di un contratto Legittimo interesse
Inviare adeguate comunicazioni sui prodotti, servizi e sulle iniziative aziendali, rilevare la soddisfazione dei clienti, anche via e-mail, sms, sistemi di messaggistica istantanea, telefono e posta ordinaria.	Legittimo interesse (principio del c.d. <i>soft spam</i>)
Inviare comunicazioni promozionali e di marketing via e-mail, sms, sistemi di messaggistica istantanea, telefono e posta ordinaria.	Consenso specifico

È possibile rinunciare alle comunicazioni di marketing facendo clic sull'apposito link di annullamento dell'iscrizione presente nei messaggi promozionali.

Qualora il Titolare dovesse aggiungere altre finalità di trattamento diverse da quelle sopra descritte, adeguerà la presente informativa e chiederà il consenso al trattamento (se dovuto) nella modalità più opportuna.

DURATA E MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono conservati per il tempo necessario a conseguire gli scopi per i quali sono raccolti, nel rispetto degli obblighi di legge a cui il Titolare deve sottostare nell'adempimento delle proprie funzioni, per soddisfare requisiti legali, risolvere controversie, evitare frodi ed abusi ed applicare i propri termini e condizioni. Pertanto, potrebbe essere necessario conservare alcuni dati anche dopo la conclusione del rapporto contrattuale per ragioni legali, fiscali e normative. Quando le informazioni non sono più necessarie, il Titolare adotta ogni ragionevole misura per cancellare i dati personali o per trasformarli in dati anonimi / pseudo-anonimi.

Il trattamento è eseguito prevalentemente attraverso processi e strumenti informatici, da parte di soggetti appositamente incaricati che agiscono sotto la diretta autorità del Titolare nonché da Responsabili esterni formalmente autorizzati ai sensi dell'art. 28 del GDPR.

Il Titolare adotta adeguate misure di sicurezza di tipo fisico, logico ed organizzativo al fine di garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati.

CONFERIMENTO DEI DATI

In generale il conferimento dei dati trattati per gli obblighi legali, le attività contrattuali o precontrattuali e il legittimo interesse del Titolare è necessario. L'eventuale opposizione al trattamento in tutto o in parte potrà determinare l'impossibilità per il Titolare di rispondere alle richieste degli utenti, dar corso ai rapporti contrattuali o garantire il corretto funzionamento dei servizi.

Per le altre finalità la cui base giuridica è il consenso, gli utenti sono liberi di fornire i propri dati personali. Il loro mancato conferimento può comportare unicamente l'impossibilità di restare aggiornati nel migliore dei modi o ottenere utili informazioni su iniziative, promozioni e servizi.

COMUNICAZIONE E TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI

I dati personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti o collaboratori del Titolare che sono formalmente incaricati e autorizzati al trattamento e ricevono al riguardo adeguate istruzioni operative.

I dati potranno anche essere trattati da soggetti terzi che vengono designati come Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR e che sono incaricati dell'esecuzione di attività specifiche, connesse e strumentali all'erogazione dei Servizi (ad es. servizi di mailing, studi di mercato, sviluppo applicazioni web).

Per lo svolgimento di alcune attività che implicano il trattamento di dati personali, il Titolare è tenuto a comunicare alcune informazioni ad altri soggetti, nei limiti pertinenti agli obblighi, ai compiti e alle finalità in precedenza descritte.

Il Titolare potrà ad esempio comunicare i dati a: [a] società collegate, controllanti, partner e/o società affiliate [b] soggetti terzi che svolgono attività di natura tecnica ed amministrativa ed agiscono in qualità di Titolari autonomi del trattamento (es. provider informatici, società in ambito del credito, ecc.) [c] soggetti terzi per l'esecuzione degli obblighi previsti dalla legge, dal contratto o per l'accertamento di reati (es. Enti pubblici, Autorità di controllo, Forze di Polizia, Istituti bancari, etc.)

I dati personali non verranno in alcun modo diffusi senza specifica autorizzazione né saranno mai oggetto di commercio di dati a terzi.

TRASFERIMENTO EXTRA UNIONE EUROPEA

Per ragioni tecniche ed organizzative, alcuni trattamenti possono essere effettuati anche fuori dall'Unione Europea (UE) ed allo Spazio Economico Europeo (SEE).

Il Titolare garantisce che il trasferimento avviene verso paesi extra UE ritenuti adeguati dalla Commissione Europea rispetto al livello di protezione dati (art. 45 GDPR) o previa stipula di Clausole Contrattuali Standard adottate o approvate dalla Commissione Europea (art. 46 GDPR). Eventuali deroghe a quanto sopra potranno avvenire solo nel rispetto dell'art. 49 GDPR.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Il GDPR riconosce all'Interessato numerosi diritti (artt. 15-22) tra i quali ricordiamo:

- Diritto di accesso dell'interessato (conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano; comunicazione del trasferimento dei dati a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale; ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento (se e solo se non vengono lesi diritti e libertà altrui).
- Diritto di rettifica, di limitazione al trattamento e di cancellazione totale (diritto all'oblio).
- Diritto di opposizione al trattamento
- Diritto di portabilità dei dati.

L'interessato ha altresì il diritto di ricevere una comunicazione tempestiva in caso di una violazione dei dati personali che possa danneggiare la sua dignità e libertà.

Infine, l'Interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali – Piazza Venezia 11 – 00187 Roma – urp@gpdp.it